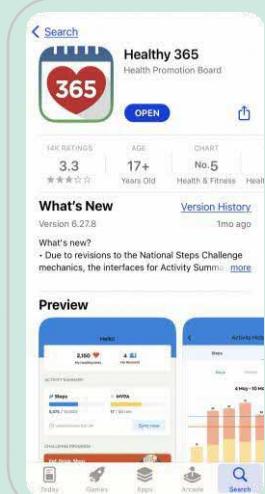




HPB运动手环无法与Healthy 365应用程序进行配对？ 请尝试以下处理故障的步骤！



第一步

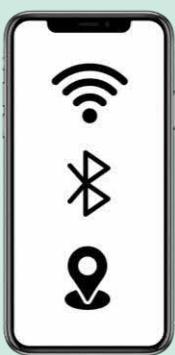
确保Healthy 365应用程序已更新到最新版本，并将运动手环放置在您的手机附近。

确保您的设备手机操作系统是 iOS 13.4 版本（苹果手机）、Android v8.1 版本（安卓手机）或更新版本。



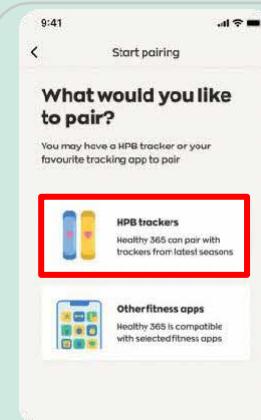
第二步

请确保您的HPB运动手环与手机蓝牙没有直接的配对。如果已错误配对，请前往“设置”>“蓝牙”>选择已连接的HPB运动手环>点击“取消设备/取消配对”以取消手环与手机的配对。



第三步

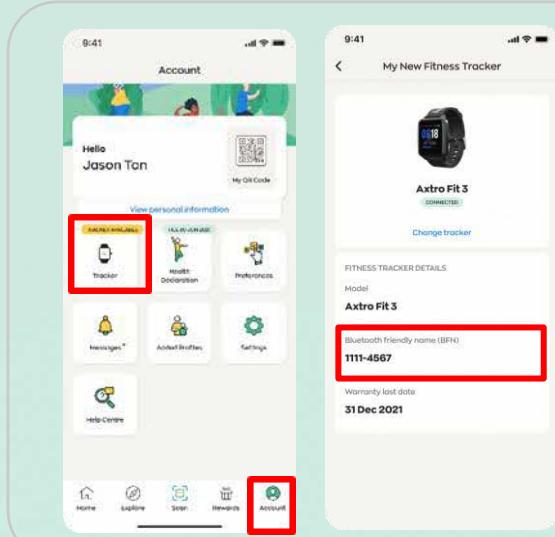
关闭手机的蓝牙，然后重新打开。请确保手机的网络和定位服务也已打开。



第四步

重新配对您的HPB运动手环与Healthy 365应用程序。

如何识别我配对的是哪款运动手环？



第一步

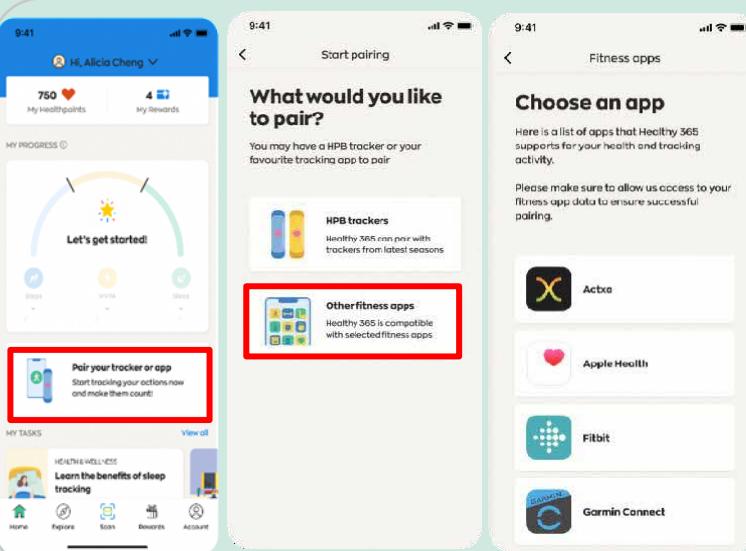
前往“账户”然后点击“我的运动手环”。

第二步

检查您配对的HPB运动手环的友好蓝牙名称(BFN)是否与Healthy 365应用程序上显示的友好蓝牙名称(BFN)相符。切换HPB运动手环的屏幕，查看友好蓝牙名称。



无法更新步数和中等至高强度体能活动 (MVPA) 的计时? 尝试这些第三方应用程序的处理故障步骤!



第一步

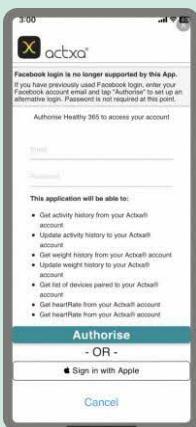
检查您的Healthy 365应用程序是否与下列任何兼容的第三方应用程序配对:

- Actxa®手机应用程序
- Apple Health手机应用程序
- Fitbit手机应用程序
- Garmin ConnectTM手机应用程序
- HUAWEI Health手机应用程序
- Polar Flow手机应用程序
- SAMSUNG Health手机应用程序

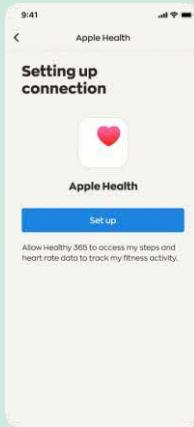
确保您的Healthy 365和第三方应用程序都已更新到最新版本。

第二步

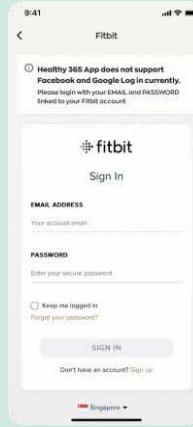
查看您是否已授权Healthy 365应用程序读取您的步数、心率和睡眠数据。



Actxa®



Apple Health



Fitbit



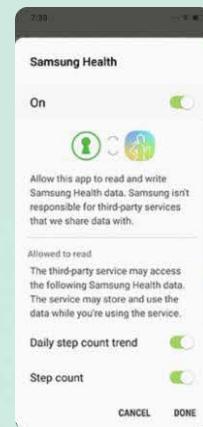
Garmin Connect™



HUAWEI Health



Polar Flow



Samsung Health



第三步

确保您的手机连接到互联网。先将您的运动手环与第三方应用程序同步，然后再将第三方应用程序与Healthy 365应用程序同步。

注意：Healthy 365应用程序是从相关第三方应用程序的服务器获取健身数据，而不是直接从您的运动手环获取数据。在同步或处理来自第三方应用程序服务器的最新数据时，偶尔可能会出现延迟。

