



如何更换HPB运动手环

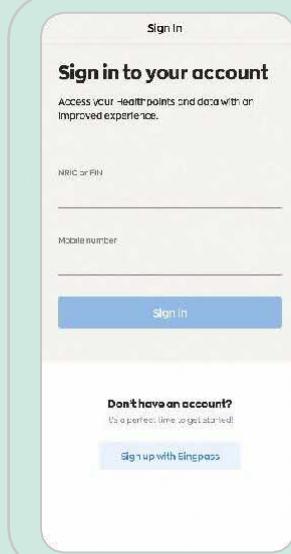
请注意，更换仅适用于运动手环机身。充电底座和表带等配件不在保修范围，因此不包括在更换范围内。
更换均需经过评估。



第一步

下载或更新至最新版本的Healthy 365应用程序*。

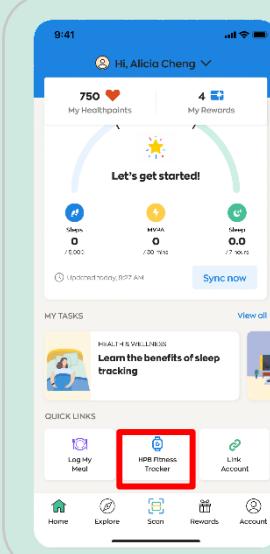
*下载最新版本的Healthy 365应用程序，需要至少Android v8.1 或 iOS 13.4的操作系统。



第二步

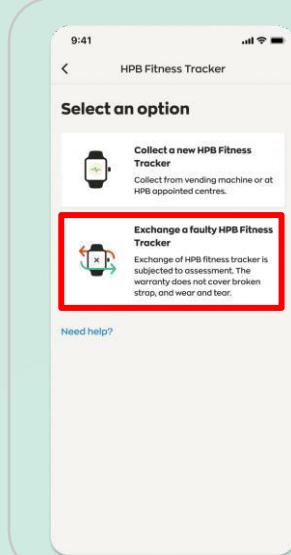
按照屏幕上的指示创建或恢复账户。

注：所有Healthy 365账户必须使用电子政府密码 (Singpass) 认证。点击[此处](#)查看使用电子政府密 (Singpass) 认证的详细步骤。



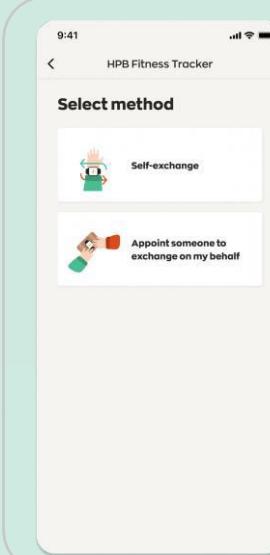
第三步

进入“主页”，在“快速链接”栏下，点击“HPB运动手环”。



第四步

点击“更换有故障的HPB运动手环”。



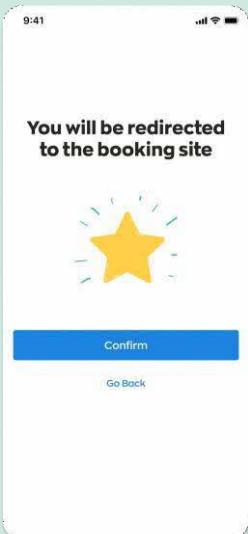
第五步

请点击“亲自更换”或“委托他人更换”，选择更换方式。

如果您想委托他人代为更换，请前往第十一步。



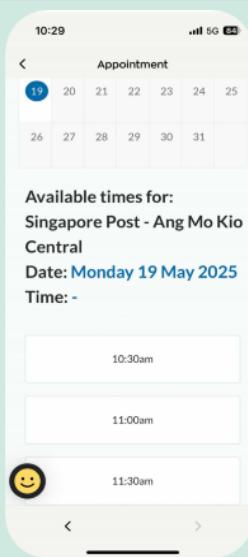
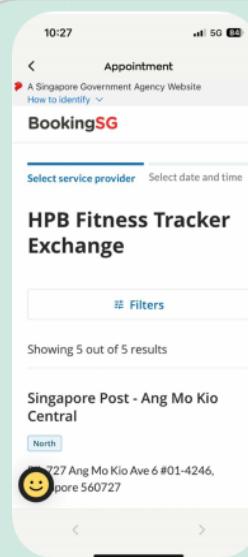
方法一：亲自更换



第六步

点击“预约和更改预约”。

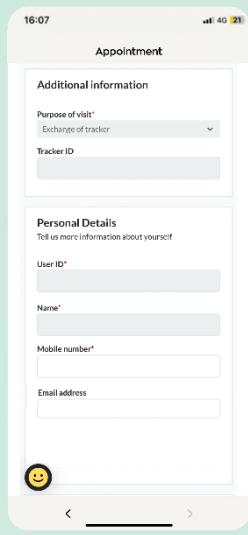
您将被转到预约页面。



第七步

在预约页面，选择您的首选地点。或者，您也可以点击“筛选器”，按日期和地区缩小搜索范围。

选择更换日期和时段。



第八步
提供个人详情以确认您的
预约。

注意：如果您想收到确认
电邮，请提供电邮地址。

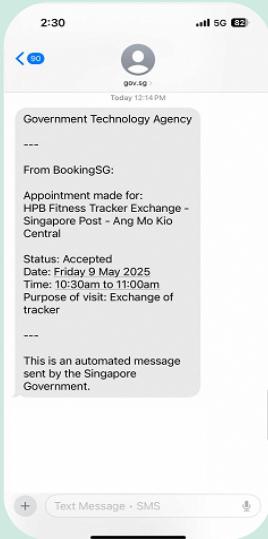


第九步

您已成功预约！

如果您提供了电邮地址，您
将会收到预约确认短信和电
邮，以确认您的预约详情。

如果您没有收到确认电邮，
请检查您邮箱的垃圾邮件文
件夹。

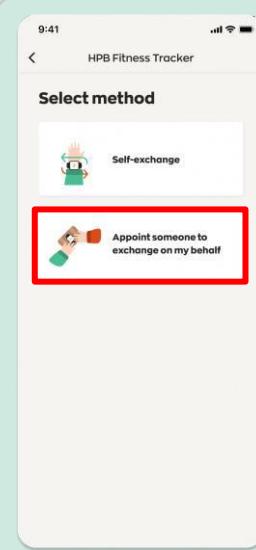


第十步

预约当天, 请携带:

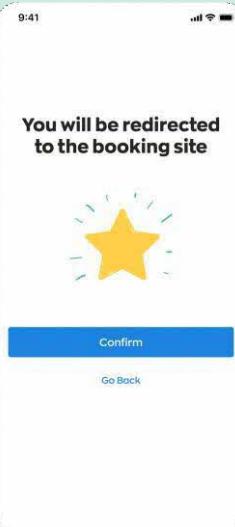
- (i) 安装Healthy 365应用程序的手机 (您需要出示您的Healthy 365二维码)
- (ii) 预约确认短信或电邮
- (iii) 有故障的HPB运动手环

方法二: 委托他人更换



第十一步

选择委托他人更换您的HPB运动手环, 请点击“委托他人更换”。



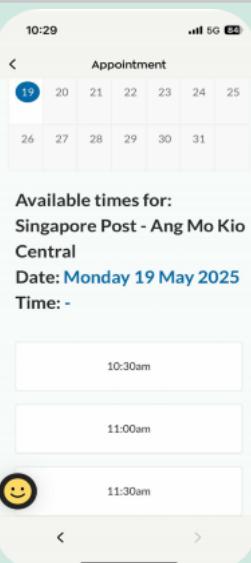
第十二 (a) 步

点击“下一步”，预约前往HPB的指定地点更换。

您将被转到我们的预约页面。

第十二 (b) 步 (可选)

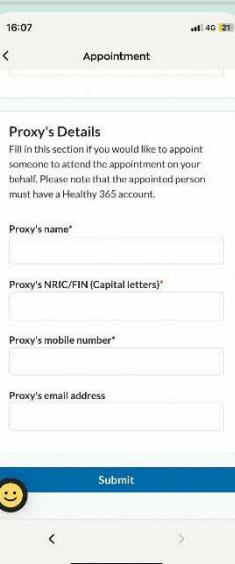
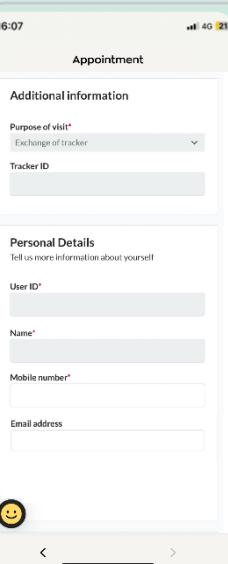
如果您已经预约并委托了他人代领，请点击“共享二维码”。您可以通过您选择的通讯平台与您委托的人共享您的Healthy 365二维码。



第十三步

在预约页面上，选择地点。或者，您也可以点击“筛选器”，按日期和地区缩小搜索范围。

选择更换日期和时段。

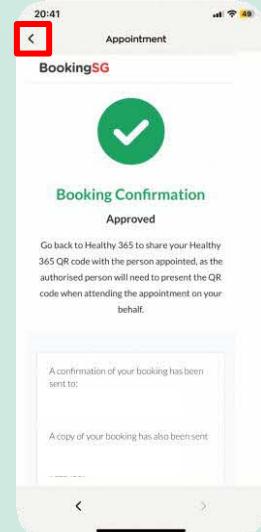


第十四步

提供个人详情以确认您的预约。

您需要提供您委托的人（即代理人）的姓名，身份证和手机号码。您委托的人必须注册为Healthy 365用户，才能代您领取运动手环。

注意：如果您和/或您委托的人希望收到确认电邮，请提供电邮地址。



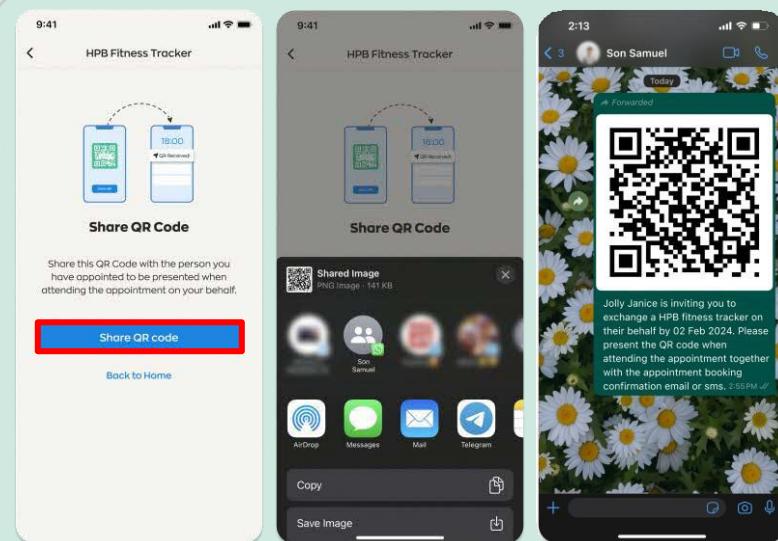
第十五步

您已成功预约!

如果您提供了电邮地址, 您和您委托的人将会收到我们的短信和电邮, 以确认您的预约详情。

如果您没有收到确认电邮, 请检查您邮箱的垃圾邮件文件夹。

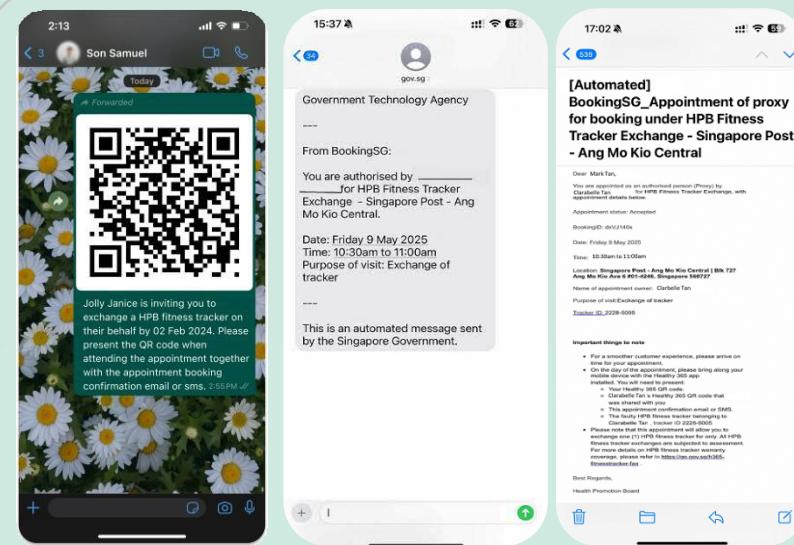
点击屏幕左上方的“<”返回到Healthy 365应用程序。



第十六步

通过您选择的通讯平台与您委托的人共享您的二维码。

注意: 共享的二维码只有30天的有效期。



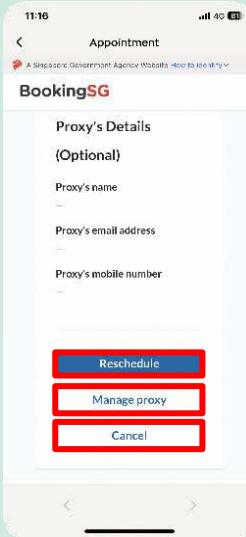
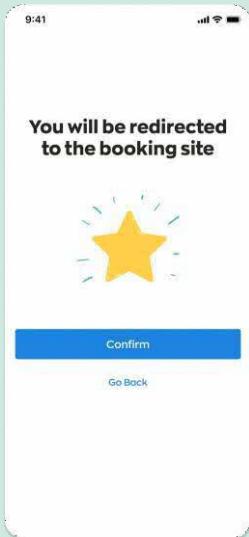
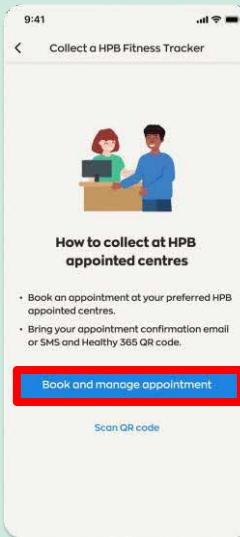
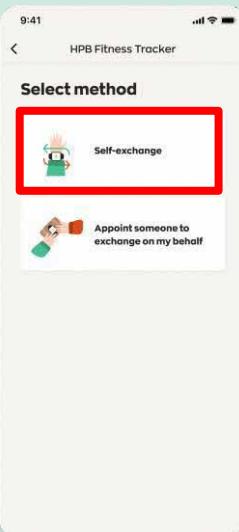
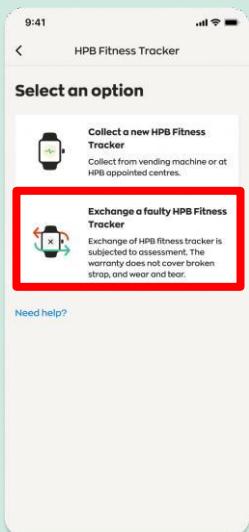
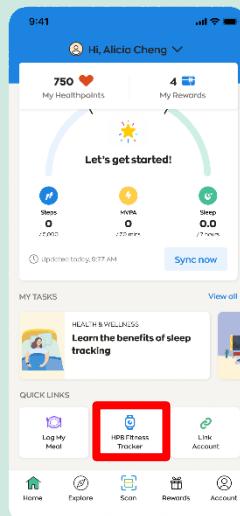
第十七步

在领取当天, 您委托的人需要出示:

- (i) 您通过通讯平台与他共享的Healthy 365二维码
- (ii) 预约确认短讯或电邮
- (iii) 安装了Healthy 365应用程序的移动设备 (您委托的人也需要出示他 / 她自己的Healthy 365二维码)
- (iv) 有故障的HPB运动手环



如何更改或取消预约



在Healthy 365应用程序查看您的预约详情:

(i) 前往“主页”，在“快速链接”栏下，点击“HPB运动手环”

(ii) 点击“更换有故障的HPB运动手环”>“亲自更换”>“HPB指定地点”>“预约和更改预约”

您将被转到预约页面。

在预约页面上，点击：

(i) “Reschedule”以更改当前的预约，

(ii) “Manage proxy”以更改受您委托的人的信息，或

(iii) “Cancel”以取消预约。

如果您更改预约，请查看最新的预约确认详情。