



Cara menukar penjejak kecergasan HPB anda

Sila ambil perhatian bahawa pertukaran adalah layak untuk badan penjejak kecergasan sahaja. Aksesori seperti tapak pengecas dan tali tidak disertakan sebagai sebahagian daripada pertukaran kerana ini tidak dilindungi di bawah jaminan. Semua pertukaran adalah tertakluk kepada penilaian.



Langkah 1

Muat turun atau kemas kini ke versi terkini aplikasi Healthy 365*.

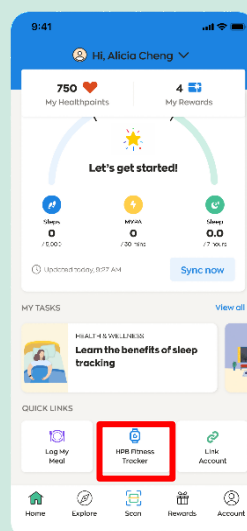
*Versi terkini aplikasi Healthy 365 memerlukan sekurang-kurangnya Android v9.0 atau iOS 15.1.



Langkah 2

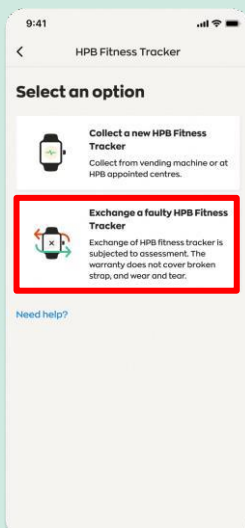
Cipta atau pulihkan akaun anda dengan mengikut arahan pada skrin.

Nota: Semua akaun Healthy 365 mesti disahkan menggunakan Singpass. Klik [di sini](#) untuk panduan langkah demi langkah tentang proses pengesahan Singpass.



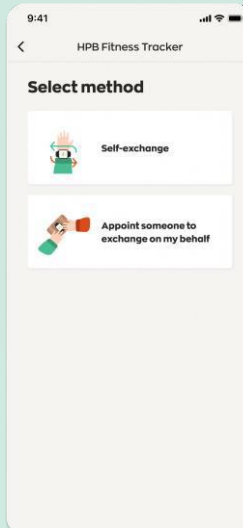
Langkah 3

Pergi ke "Laman Utama" di bahagian "Pautan Pantas", ketik "Penjejak kecergasan HPB".



Langkah 4

Ketik "Tukar penjejak kecergasan HPB yang rosak".



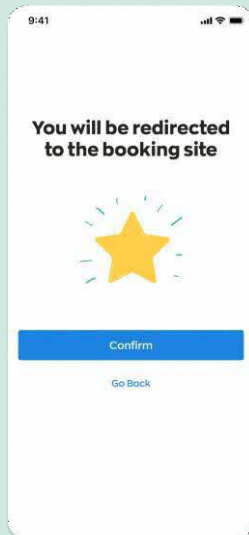
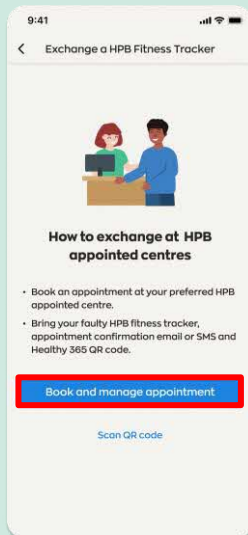
Langkah 5

Pilih kaedah pertukaran anda, dengan mengetik "Tukar sendiri" ATAU "Lantik seseorang untuk menukar bagi pihak saya".

Jika anda melantik seseorang untuk menukar bagi pihak anda, sila teruskan ke langkah 11.



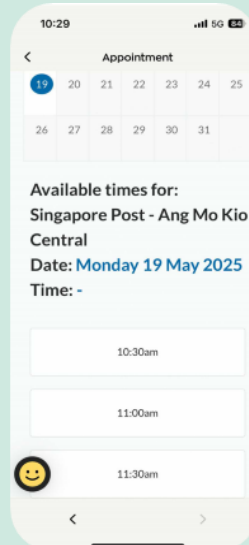
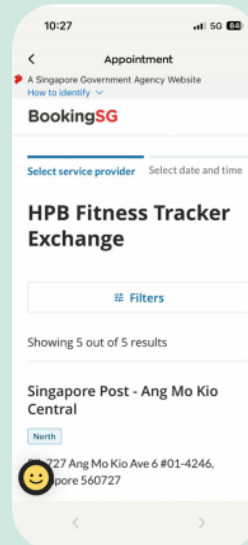
Kaedah 1: Tukar sendiri



Langkah 6

Ketik "Tempah dan urus janji temu".

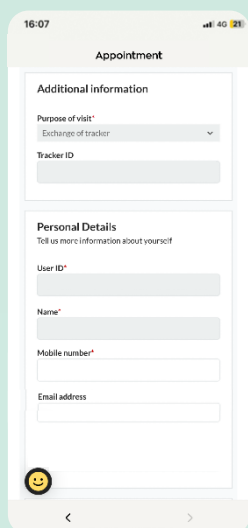
Anda akan diubah hala ke laman tempahan.



Langkah 7

Di laman tempahan janji temu, pilih lokasi pilihan anda. Sebagai alternatif, anda boleh mengetik "Apply Filter" untuk mengehadkan carian anda mengikut julat tarikh dan zon lokasi.

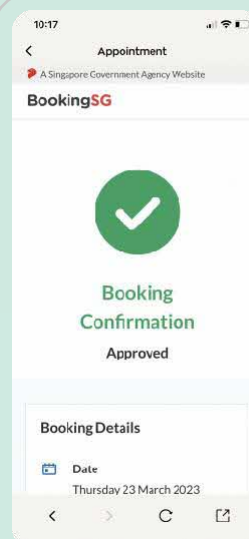
Pilih tarikh dan slot masa yang anda inginkan.



Langkah 8

Berikan butiran peribadi anda untuk mengesahkan janji temu anda.

Nota: Jika anda ingin menerima e-mel pengesahan, berikan alamat e-mel yang sah

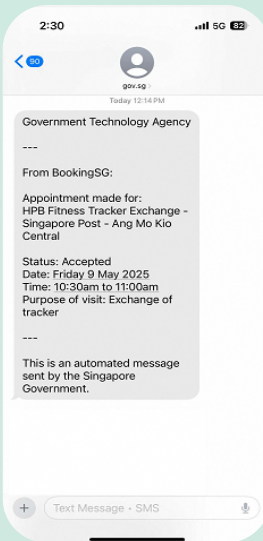


Langkah 9

Janji temu anda berjaya dibuat!

Anda akan menerima butiran pengesahan pengambilan anda melalui SMS dan e-mel, jika anda memberikan alamat e-mel.

Sila semak folder sampah/spam anda jika anda tidak menerima e-mel pengesahan dalam peti masuk anda.



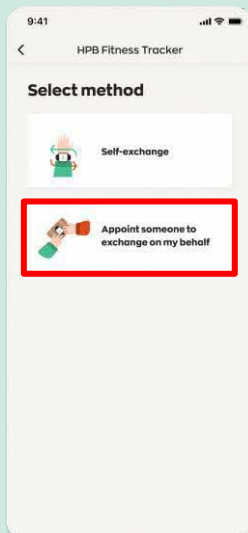
Langkah 10

Pada hari janji temu anda, sila bawa bersama:

- (i) Peranti mudah alih dengan aplikasi Healthy 365 dipasang (Anda perlu menunjukkan kod QR Healthy 365 anda)
- (ii) SMS atau e-mel pengesahan janji temu
- (iii) Penjejak kecergasan HPB anda yang rosak

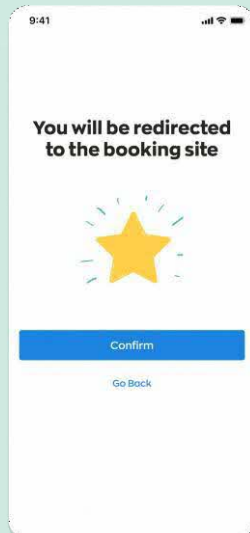
Kaedah 2:

Lantik seseorang untuk menukar bagi pihak anda



Langkah 11

Untuk melantik seseorang bagi menukar penjejak kecergasan HPB anda bagi pihak anda, ketik "Lantik seseorang untuk menukar bagi pihak saya".



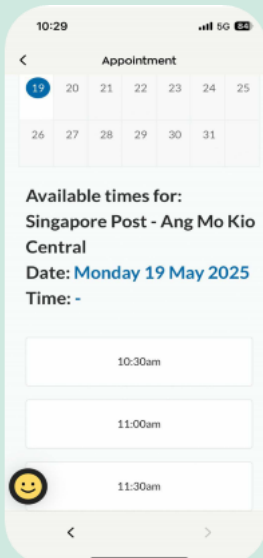
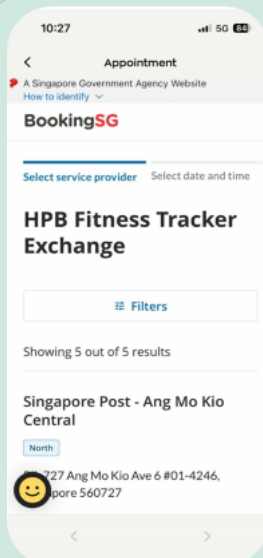
Langkah 12a

Ketik "Seterusnya" untuk menempah janji temu di pusat yang kami lantik.

Anda akan diarahkan ke laman tempahan kami.

Langkah 12b (pilihan)

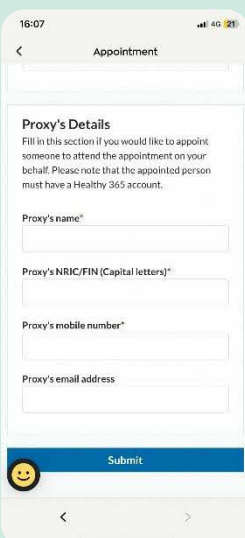
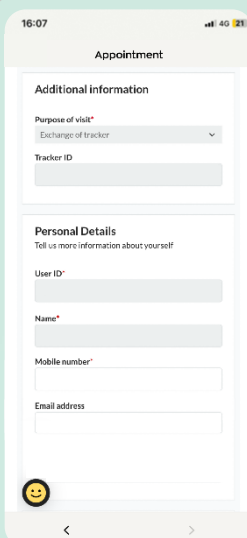
Jika anda telah menempah janji temu dan melantik seseorang, ketik "Kongsi kod QR". Kod QR boleh dikongsi dengan orang yang anda lantik melalui platform pemesejan yang telah anda pilih.



Langkah 13

Di laman tempahan janji temu, pilih lokasi pilihan anda. Sebagai alternatif, anda boleh mengetik "Apply Filter" untuk mengehadkan carian anda mengikut julat tarikh dan zon lokasi.

Pilih tarikh dan slot masa yang anda inginkan.



Langkah 14

Berikan butiran peribadi anda untuk mengesahkan janji temu anda.

Anda akan dikehendaki memberikan nama, NRIC dan nombor telefon mudah alih orang yang anda lantik (iaitu proksi). Proksi yang anda lantik mesti berdaftar dengan Healthy 365 untuk mengambil penjejak bagi pihak anda.

Nota: Jika anda dan/atau orang yang anda lantik ingin menerima e-mel pengesahan, berikan alamat e-mel yang sah.



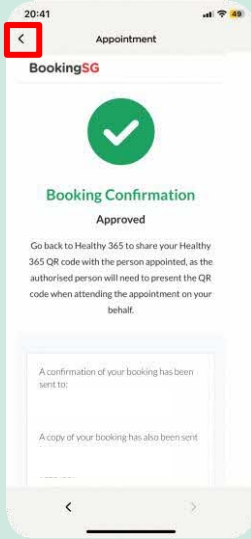
Langkah 15

Janji temu anda berjaya dibuat!

Anda dan orang yang anda lantik akan menerima butiran pengesahan janji temu pengambilan melalui SMS dan e-mel, jika anda memberikan alamat e-mel.

Sila semak folder sampah/spam anda jika anda tidak menerima e-mel pengesahan dalam peti masuk anda.

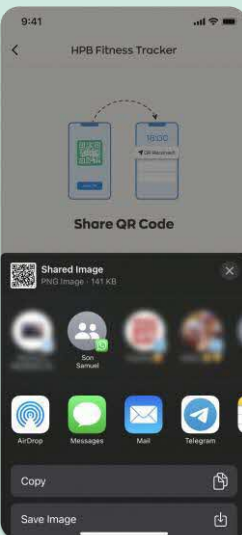
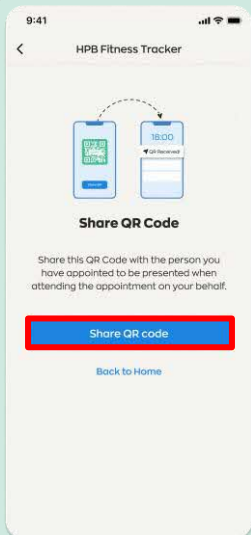
Ketik "<" di bahagian atas sebelah kiri skrin untuk kembali ke aplikasi Healthy 365.



Langkah 16

Kongsi QR anda dengan orang yang dilantik melalui platform si kod pemesejan pilihan anda.

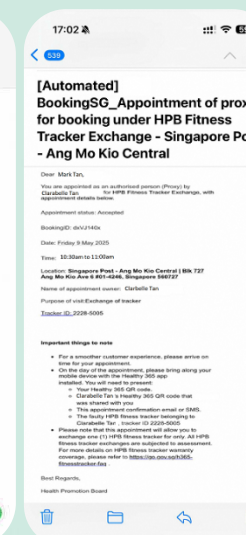
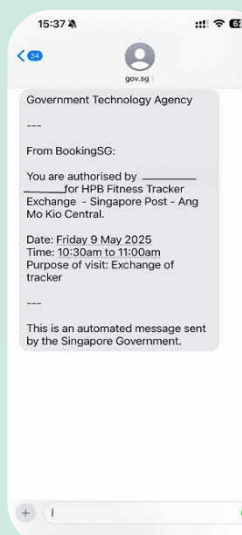
Nota: Kod QR yang dikongsi hanya sah selama 30 hari dari tarikh perkongsian.



Langkah 17

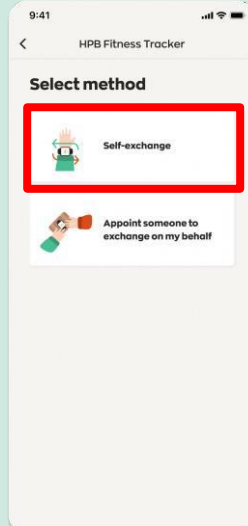
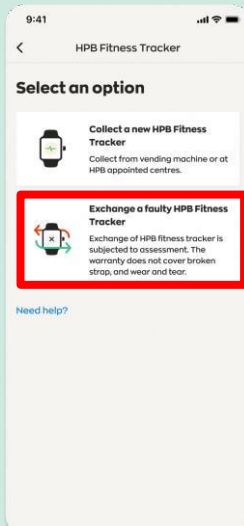
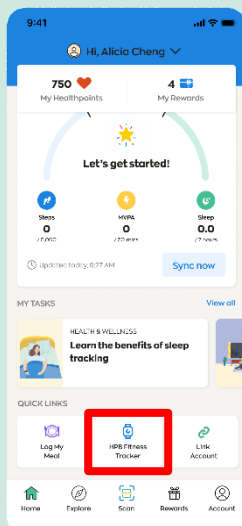
Pada hari janji temu, orang yang dilantik oleh anda perlu menunjukkan:

- (i) Kod QR Healthy 365 anda, yang telah dikongsi melalui platform pemesejan pilihan anda
- (ii) SMS atau e-mel pengesahan janji temu
- (iii) Peranti mudah alih dengan aplikasi Healthy 365 dipasang (Orang yang anda lantik perlu menunjukkan kod QR Healthy 365 miliknya)
- (iv) Penjejak kecergasan HPB anda yang rosak



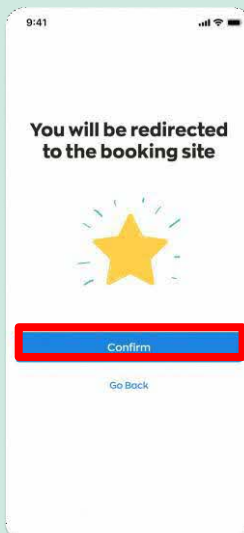
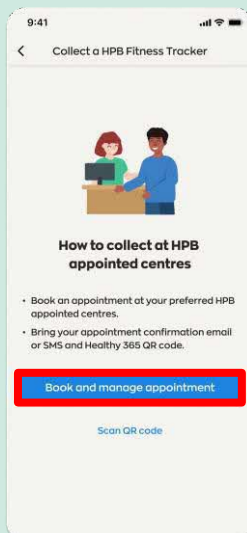


Cara untuk menukar atau membatalkan janji temu



Bagi mendapatkan butiran janji temu anda daripada aplikasi Healthy 365,

- (i) Pergi ke "Laman Utama" di bahagian "Pautan Pantas", pilih "Penjejak kecergasan HPB"
- (ii) Ketik "Tukar penjejak kecergasan HPB yang rosak" > "Tukar sendiri" > "Pusat yang Ditetapkan oleh HPB" > "Tempah dan urus janji temu"



Anda akan diubah hala ke laman tempahan janji temu.

Di laman tempahan janji temu, ketik:

- (i) "Reschedule" untuk menukar janji temu anda,
- (ii) "Manage Proxy" jika anda telah melantik seseorang untuk mengambil penjejak anda bagi pihak anda dan ingin menukar butiran orang yang anda lantik, atau
- (iii) "Cancel" untuk membatalkan janji temu anda.

Jika anda membuat perubahan pada janji temu anda, sila rujuk butiran pengesahan janji temu terkini.

